

PROGRAMA

Módulo I:

La mirada interna

- I.1. Presentación:
¿Por qué estás aquí?
- I.2. Planificación estratégica:
¿Cuál es tu sueño?
 - Definiendo tu Misión, Visión y Valores
- I.3. Modelo de Negocio:
¿Cómo vas a ganar dinero?
 - Modelo Porter y Business Canvas
- I.4. Análisis personal:
En realidad, ¿a qué te quieres dedicar?
 - DAFO Personal
- I.5. Localización:
¿Dónde vas a poner tu consulta?

Módulo II:

La mirada externa

- II.1. Introducción al Marketing
- II.2. Conoce a tu clientela:
¿Cómo ves a tus clientes?
 - Target y posicionamiento.
- II.3. Define tus productos y servicios:
¿Qué necesidad estás cubriendo?
- II.4. Establece una estrategia de precios:
¿Por qué cobras lo que cobras?
- II.5. Conviértete en “el mejor”:
¿Qué es la calidad?
 - Calidad objetiva vs. Percepción de calidad
- II.6. Diseña tu marca:
¿Qué quieres transmitir?

Módulo III:

La mirada del cliente

- III.1. Los momentos de la verdad.
- III.2. Fidelización de clientes y proceso de conversión.
Haz que tus clientes vuelvan.
- III.3. Comunicación eficaz y marca personal
- III.4. Atención al cliente:
¿Cómo tratas a tus clientes?
 - Protocolos de atención: telefónica, gestión de reservas, antes, durante y después.

Módulo IV:

La mirada burocrática

- IV.1. Ser un terapeuta profesional:
¿Qué significa “trabajar legalmente”?
- IV.2. Introducción a formas jurídicas: **¿Qué opciones tienes para montar tu negocio?**
- IV.3. El régimen de **autónomos**: introducción a trámites y fiscalidad.
- IV.4. Otros aspectos a tener en cuenta:
 - Seguros, contratos, tasas, **leyes** que tienes que tener en cuenta....
 - **Cooperativas** de trabajo asociado

Módulo V:

La mirada cibernética

- V.1. Tu presencia en la red:
 - Web y posicionamiento SEO
 - Redes sociales
- V.2. Publicidad online:
Google Adwords

Módulo VI:

La mirada hacia el futuro

- VI.1. Diseño de objetivos:
¿Hasta dónde quieres llegar?
 - Objetivos a corto, medio y largo plazo.
 - Congruencia interna y externa.
- VI.2. Consecución de objetivos:
¿Cómo lo vas a conseguir?
 - Ecología personal.
- VI.3. Cierre:
Juntando las piezas del puzle.

“Terminamos la formación siendo muy buenos terapeutas, pero no sabemos nada de marketing o ventas, nos sentimos mal cobrando por nuestros servicios y no sabemos por dónde empezar” .

SABER **GESTIONAR** TU CONSULTA ES PARTE DE LA TAREA DE **CUIDAR** DE TUS CLIENTES.

¿Quieres saber más?

Puedes escribirnos un correo a info@amalur-zen.com o llamar al [661 950 447](tel:661950447).

La mirada holística a tu negocio

¿Quieres aprender a crear y mantener una consulta con éxito?

Si eres terapeuta manual, coach o psicoterapeuta, o cualquier profesional del ámbito de las terapias alternativas, y sientes que:

- tu flujo de clientes no es como a ti te gustaría;
- podrías organizar mejor tu tiempo;
- el esfuerzo, tiempo y dinero que dedicas a promocionarte no da los frutos que esperabas;
- quieres aprender formas eficaces de llegar a más personas;
- necesitas re-definir tu negocio;
- acabas de terminar tus estudios y no sabes por dónde empezar para ponerte a trabajar con clientes...

INFORMACIÓN PRÁCTICA

- ¿Cuándo? Noviembre 2015 a Febrero 2016
- ¿Dónde? **AMALUR ZEN** - C. Valencia 74, entlo. 4 (Barcelona)
- Nº Plazas: Mínimo 4. Máximo 12.
- Nº Horas: 30

Formato del curso:

- ✓ 6 módulos, de 5 horas cada uno.
- ✓ Puedes elegir hacer uno o varios módulos sueltos, o el curso completo.
- ✓ El curso será muy práctico, y adaptado a la situación y necesidades de cada alumno. Queremos que todo lo que aprendas lo puedas poner en práctica desde el primer día.

Horarios*:

- Módulo I: Sábado 14 de noviembre - 9:30 a 14:30
- Módulo II: Sábado 28 de noviembre - 9:30 a 14:30
- Módulo III: Sábado 19 de diciembre - 9:30 a 14:30
- Módulo IV: Sábado 16 de enero - 9:30 a 14:30
- Módulo V: Sábado 6 de febrero - 9:30 a 14:30
- Módulo VI: Sábado 27 de febrero - 9:30 a 14:30

* Estos horarios no son definitivos, y podrán variar para adaptarse a la disponibilidad de los asistentes.

Precios:

- Curso completo:** 250 € / curso para inscripciones antes del 31 de octubre
300 €** / curso para inscripciones a partir del 1 de noviembre
** 5€ de descuento por cada amigo/a que venga de tu parte ;)
- Módulos sueltos:** 55 € / módulo

¿Quiénes somos?



Sandra Jiménez: es Ingeniera Informática, terapeuta de shiatsu y directora del centro de terapias Amalur Zen (www.amalur-zen.com).

Xavi Sardà: es Ingeniero Informático, MBA y Master Practitioner en PNL. Trabaja como asesor de estrategia, comunicación y tecnología para el centro de emprendimiento VITA (Sant Cugat).

